



Záruka výrobce SMA

Poznámka: Tento popis záruky výrobce SMA Solar Technology AG (dále jen „SMA“) je účinný a platný pro všechny nákupy Typů výrobků uvedených níže uskutečněných po 26. března 2021 a v tomto rozsahu nahrazuje všechna předchozí práva záruky výrobce SMA.

Tato záruka výrobce není zárukou trvanlivosti a nevztahuje se na dostupnost zařízení. Je platná výlučně pro nová zařízení následujících Typů výrobků:

SUNNY HIGHPOWER, SUNNY TRIPower, SUNNY TRIPower STORAGE, SUNNY BOY, SUNNY BOY STORAGE, SUNNY ISLAND, SUNNY HOME MANAGER, SUNNY REMOTE CONTROL, SUNNY VIEW, SMA HYBRID CONTROLLER, SMA CLUSTER CONTROLLER, SMA COM GATEWAY, SMA INVERTER MANAGER, SMA BLUETOOTH REPEATER, SMA CONNECTION UNIT, SMA CT METER, SMA DC-COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, SMA READY RACK, SMA WEBCONNECT, CLOUD CONNECT ADVANCED, TS4-R, JMS-F RAPID SHUTDOWN BOX 1500V, GATEWAY, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, NA-BOX, SMARTFORMER, SMA ENERGY SYSTEM - BUSINESS S, SMA ENERGY SYSTEM - BUSINESS XL, SMA ENERGY SYSTEM - HOME M, SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS, AUTOMATIC BACKUP UNIT, SMA EV CHARGER, SMA DATA MANAGER, SMA POWER LIMITER

Žádné omezení práv z odpovědnosti za vady ani jiných práv podle národních právních předpisů

Tato záruka výrobce SMA nemá vliv na odpovědnost za vady prodejce zařízení ani odpovídající práva kupujícího ze zákonné odpovědnosti za vady, která ze zákona nelze vyloučit nebo omezit. Je-li tato záruka výrobce SMA v rozporu s právy stanovenými národními právními předpisy, která ze zákona nelze vyloučit nebo omezit a která osobě uplatňující záruční nárok dává další práva nad rámec této záruky výrobce SMA, nemají ustanovení této záruky výrobce SMA na taková práva podle platných národních právních předpisů žádný vliv.

Poskytovatel záruky

Poskytovatelem záruky je společnost SMA. Společnost SMA si vyhrazuje právo pověřit poskytováním služeb podle této záruky výrobce SMA některého ze svých autorizovaných partnerů.

Možnost uplatnění záruky

Nároky podle této záruky výrobce SMA mohou uplatňovat pouze (i) osoby, které zařízení samy zakoupily a uvedly ho poprvé do provozu (dále „původní provozovatel“), nebo (ii) osoby, které zařízení získaly zákonnou cestou a bez jakýchkoli úprav od původního provozovatele nebo jeho právního nástupce (nástupců). Osoby, které mohou uplatňovat nároky podle této záruky výrobce SMA, jsou dále označovány jako „osoby uplatňující záruční nárok“. Jiné osoby nejsou oprávněny vůči společnosti SMA uplatňovat nároky na základě této záruky výrobce SMA. Osoba uplatňující záruční nárok však může stanovit třetí stranu, která bude uplatňovat nároky v rámci této záruky výrobce SMA. Postoupení nebo převod těchto práv na kohokoli jiného než osobu uplatňující záruční nárok nejsou dovoleny.

Záruční lhůta

Pro výrobky **SUNNY VIEW** (kromě modelů Sunny View uvedených níže), **SMA COM GATEWAY**, **SUNNY HOME MANAGER**, **SMA DC COMBINER**, **SMA ENERGY METER**, **SMA WEBCONNECT**, **SMA DATA MANAGER M**, **SMA DATA MANAGER M Lite**, **SMA Weather station**: COM-WS-XXX-10, obdrží osoba uplatňující záruční nárok **DVOULETOU** záruku výrobce SMA.

Pro výrobky **SUNNY HIGHPOWER**, **SUNNY TRIPOWER** (kromě modelů Sunny Tripower uvedených níže), **SUNNY TRIPOWER STORAGE**, **SUNNY BOY** (kromě modelů Sunny Boy uvedených níže), **SUNNY BOY STORAGE** (kromě modelů Sunny Boy Storage uvedených níže), **SUNNY ISLAND** (kromě modelů Sunny Island uvedených níže), **SUNNY REMOTE CONTROL**, **SUNNY VIEW**: SUNNY VIEW-10-JP, **SMA INVERTER MANAGER**, **SMA CT METER**, **SMA READY RACK**, **SMA CLUSTER CONTROLLER**, **CLOUD CONNECT ADVANCED**, **GRID-CONNECT-BOX**, **MC-BOX**, **NA-BOX**, **SMARTFORMER**, **SMA HYBRID CONTROLLER**, **SMA EV CHARGER**, **SMA POWER LIMITER**, **SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS** včetně jejich standardního příslušenství, rozhraní a možností odpojení, obdrží osoba uplatňující záruční nárok **PĚTILETOU** záruku výrobce SMA. V případě jednotky SMA Hybrid Controller je třeba společnosti SMA ještě před uvedením jednotky do provozu doručit podepsané doklady o uvedení do provozu, jinak záruka výrobce SMA zaniká.

Pro výrobky **SUNNY TRIPOWER**: STP xx000TL-US-10, STP 50-US-40, STP xx-US-41, **SUNNY BOY**: SB xx00TL-US-22, SB xx000TL-US-12, SB xx-1SP-US-4x, SB xx-1TP-US-40, SB xx-LV-JP-4x, SB xx00TL-JP-22, **SUNNY ISLAND**: SI4.4M-12, SI6.0H-12, SI8.0H-12, SI4.4M-13, SI6.0H-13, SI8.0H-13, **SMA CONNECTION UNIT**: CU1000-US, **SUNNY BOY STORAGE**: SBS xx-US-10, SBS xx-JP-10, SBS-ABU-200-US-10, **SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM**, **GATEWAY**, **SMA SPEEDWIRE/WEBCONNECT DATAMODULE**: SWDM-JP, **SMA ENERGY SYSTEM – BUSINESS S**, **SMA ENERGY SYSTEM – BUSINESS XL**, **SMA ENERGY SYSTEM – HOME M**, včetně jejich standardního příslušenství, rozhraní a možností odpojení, obdrží osoba uplatňující záruční nárok **DESETILETOU** záruku výrobce SMA.

- Záruční doba pro modely pro US Sunny Tripower a US Sunny Boy a také výrobky SMA Connection Unit instalované v jiných zemích než v Kanadě, Mexiku a USA je 5 let.
- Sunny Island vyžaduje registraci zařízení do tří měsíců od uvedení do provozu na Sunny Portal nebo, v případě provozu mimo rozvodnou síť, prostřednictvím přiloženého informačního listu. V opačném případě je záruční doba 5 let.
- Sunny Boy Storage vyžaduje registraci zařízení na SMA Sunny Portal (www.sunnyportal.de) do 31 kalendářních dní od prvního uvedení do provozu. V opačném případě je záruční doba 5 let.
- Sunny Boy 5.5 pro Japonsko vyžaduje jako podmínku k udělení prodloužení záruky registraci zařízení na SMA Sunny Portal (www.sunnyportal.de).
- Pro systémové balíčky **SMA ENERGY SYSTEM – BUSINESS S**, **SMA ENERGY SYSTEM – BUSINESS XL**, **SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS**, **SMA ENERGY SYSTEM – HOME M**, platí následující podmínky*:
 - 10LETÁ záruka výrobce SMA na systémové balíčky bude poskytována pouze tehdy, pokud bude do 30 dnů od dokončení uvádění systému do provozu řádně vyplněn a odeslán (Service-SG-Commissioning-Reports@sma.de) protokol o uvedení příslušného systému do provozu www.SMA-Solar.com).
 - Nebude-li protokol o uvedení do provozu řádně vyplněný nebo bude-li obsahovat chybné údaje, společnost SMA 10LETOU záruku výrobce SMA na systémové balíčky odmítne.
 - 10LETÁ záruka výrobce SMA na systémové balíčky SMA ENERGY SYSTEM – BUSINESS S, SMA ENERGY SYSTEM – BUSINESS XL, SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS je poskytována pouze pro systémy instalované v Německu.
 - 10LETÁ záruka výrobce SMA na systémový balíček SMA ENERGY SYSTEM – BUSINESS M je poskytována pouze pro systémy instalované v Itálii.

- 10LETÁ záruka výrobce SMA na systémové balíčky je poskytována pouze pro komponenty, které jsou uvedené v protokolu o uvedení do provozu a definované společností SMA jako systémový balíček. Z 10LETÉ záruky výrobce SMA na systémové balíčky jsou vyloučeny doplňkové komponenty.
- **Pro systémovou komponentu „baterie“ platí samostatné záruky.** Aktuálně platné záruční podmínky najdete na adrese www.SMA-Solar.com.

*s výjimkou balíčků SMA Energy System prodáváných v Severní Americe.

Pro výrobek **TS4-R** a výrobek **JMS-F Rapid Shutdown Box 1500V** obdrží osoba uplatňující záruční nárok **25LETOU** záruku výrobce SMA.

- Zařízení TS4-R vyžadují registraci systému na SMA Sunny Portal (www.sunnyportal.de) nebo Tigo Cloud (pokud je v systému jiný invertor než od společnosti SMA), do 31 kalendářních dní od prvního uvedení do provozu. Pokud není systém vzdáleně přístupný, bude schopnost společnosti SMA vzdáleně diagnostikovat a řešit problémy omezena na podporu osoby uplatňující záruční nárok pomocí ručních metod na místě.*

Pro všechny Typy výrobků uvedené výše začíná doba záruky výrobce prvním uvedením do provozu (v souladu s hlášením o uvedení do provozu) první osobou nebo pro první osobu uplatňující záruční nárok. Platnost této záruky výrobce SMA vyžaduje, aby zařízení bylo nainstalováno a uvedeno do provozu v souladu s návodem k instalaci od výrobce, který se vztahuje na dané zařízení. Pokud byly na zařízení provedeny konstrukční nebo neoprávněné změny, nevyžádané společností SMA, bude záruka výrobce ukončena k datu provedení těchto konstrukčních nebo neoprávněných změn, bez ohledu na délku období uvedenou výše. Pokud bylo poškozeno jakékoli konstrukčně změněné nebo opravované zařízení, které nebylo změněno na základě požadavku společnosti SMA, nebudou náklady na opravu poškození spadat do záruky výrobce SMA, bez ohledu na to, zda tyto konstrukční nebo neoprávněné změny byly příčinou tohoto poškození. O výši takových nákladů bude společnost SMA osobu uplatňující záruční nárok informovat předem. Provedení opravy bude záviset na tom, zda osoba uplatňující záruční nárok bude s úhradou nákladů souhlasit.

*Záruka výrobce SMA na výrobek JMS-F Rapid Shutdown Junction Box 1500V platí výhradně pro USA.

Geografická platnost

Záruka výrobce SMA platí celosvětově. Krytí zárukou se může v jednotlivých zemích v rámci geografické platnosti záruky lišit (viz níže).

Krytí zárukou

Záruka výrobce SMA kryje náklady na opravy a/nebo výměnu dílů během definované záruční doby jako součást a v souladu s podmínkami zde stanovenými od data začátku záruky. Pokud se zařízení stane vadným během definované záruční doby, zařízení bude (dle uvážení společnosti SMA):

- vyměněno za zařízení odpovídající hodnoty s ohledem na typ a stáří výrobku, nebo
- na místě instalace opraveno společností SMA nebo servisním partnerem určeným společností SMA (pokud společnost SMA rozumně zhodnotí, že geografická oblast, v níž je systém provozován, je příliš riziková pro provedení servisu na místě, budou povinnosti společnosti SMA poskytnout tyto služby pozastaveny po dobu, po kterou bude uznáno, že takové riziko existuje), nebo
- opraveno v prostorách společnosti SMA, a to buď společností SMA, nebo servisním partnerem určeným společností SMA, nebo
- pro výrobky se zárukou výrobce delší než 5 let bude vrácena efektivní hodnota vadného zařízení. (Hodnota zařízení bude určena jako hodnota, jakou by zařízení mělo, pokud by nebylo vadné.)

Osoba uplatňující záruční nárok musí přijmout náhradní zařízení odpovídající hodnoty s ohledem na typ a stáří produktu, i když má kosmetické vady, které neovlivňují výrobu energie nebo bezpečnost. Při opravě nebo výměně zařízení osoby uplatňující záruční nárok použije společnost SMA dle svého uvážení buď díly, které jsou nové, nebo díly, které svým stavem odpovídají novým dílům; tyto díly budou mít ve srovnání s původními díly stejné nebo lepší konstrukční provedení.

Specifické informace pro případ, že se společnost SMA rozhodne poskytnout náhradní zařízení

Pokud se společnost SMA rozhodne zařízení vyměnit, pak dle vlastního uvážení buď předem zašle náhradní zařízení, případně zašle náhradní zařízení po úhradě zálohy ve výši hodnoty náhradního zařízení a nákladů na dopravu, nebo náhradní zařízení zašle po obdržení vadného zařízení. Dle požadavků společnosti SMA musí osoba uplatňující záruční nárok vrátit vadné zařízení na vlastní riziko v obalu vhodném pro přepravu na adresu určenou společností SMA, která se nachází ve stejné zemi, ze které bude zařízení odesíláno. Náklady na odstranění a výměnu a také náklady na dopravu a odeslání náhradního zařízení a vrácení vadného zařízení (mimo jiné včetně nákladů na exportní certifikace, inspekce a celní poplatky) jsou výhradně v režii osoby uplatňující záruční nárok. Je-li však zařízení instalováno v **zemi primární podpory SMA** (viz tabulku níže), záruka výrobce SMA bude krýt rovněž náklady na dopravu, exportní certifikace, kontroly a celní poplatky pro náhradní a vrácená zařízení.

Společnost SMA zůstává vlastníkem dodaného náhradního zařízení, dokud jí nebude vráceno vadné zařízení.

Pokud se společnost SMA rozhodne požádat osobu uplatňující záruční nárok o zálohu v hodnotě náhradního zařízení před doručením náhradního zařízení, společnost SMA vrátí osobě uplatňující záruční nárok částku obdrženou od osoby uplatňující záruční nárok jako zálohu hodnoty náhradního zařízení, jakmile osoba uplatňující záruční nárok vrátí společnosti SMA vadné zařízení a toto vadné zařízení nebude mít žádné další vady, které společnosti SMA nebyly dříve známy.

Pokud osoba uplatňující záruční nárok vrátí vadné zařízení více než třicet (30) kalendářních dnů od obdržení náhradního zařízení, má společnost SMA právo účtovat osobě uplatňující záruční nárok náklady spojené se správou účtu prodlení RMA (Return Material Authorization). Vracené zboží nelze přijmout bez platného čísla RMA získaného od společnosti SMA. Toto číslo RMA musí být zřetelně vyznačeno na obalu vraceného zboží.

Specifické informace pro případ, že se společnost SMA rozhodne opravit zařízení na místě instalace

Pokud se společnost SMA rozhodne opravit vadné zařízení na místě (oprava společností SMA nebo servisním partnerem určeným SMA), kryje záruka výrobce SMA materiál na opravu a náklady na práci k odstranění a výměně dílu nebo náhradního zařízení, pokud je však zařízení namontováno v úrovni země nebo na bezpečně přístupné střeše. Žádné další náklady zahrnující mimo jiné náklady na dopravu, exportní certifikace, kontroly, celní poplatky, náklady na bezpečný přístup k zařízení na šikmých střechách nebo na zdvihací zařízení, cestovné a/nebo ubytování, náklady na vlastní zaměstnance osoby uplatňující záruční nárok nebo náklady za třetí strany, které nebyly autorizovány společností SMA, nebudou kryty zárukou výrobce SMA. Je-li však zařízení instalováno v **zemi primární podpory SMA** (viz tabulku níže), záruka výrobce SMA bude rovněž krýt náklady na dopravu, exportní certifikace, kontroly a celní poplatky pro náhradní a vrácená zařízení nebo díly.

Specifické informace pro případ, že se společnost SMA rozhodne zařízení opravit v prostorách společnosti SMA

Má-li být zařízení opraveno v prostorách společnosti SMA, musí osoba uplatňující záruční nárok demontovat vadné zařízení a odeslat ho na opravu společnosti SMA do německého Kasselu, a to na vlastní riziko a ve vhodném přepravním obalu. Jakmile bude zařízení v prostorách společnosti SMA opraveno, SMA vrátí opravené zařízení osobě uplatňující záruční nárok. Náklady na odstranění a také náklady na odeslání náhradního zařízení do prostor společnosti SMA v německém Kasselu a na vrácení vadného zařízení, mimo jiné včetně nákladů na exportní certifikace, inspekce a celní poplatky, jsou výhradně v režii osoby uplatňující záruční nárok. Je-li však zařízení instalováno v **zemi primární podpory SMA** (viz tabulku níže), záruka výrobce SMA bude rovněž krýt náklady na dopravu, exportní certifikace, kontroly a celní poplatky pro vrácená a opravená zařízení.

Specifické informace o krytí dalších nákladů

Společnost SMA informuje osobu uplatňující záruční nárok o veškerých nákladech (např. nákladech na dopravu, clech, cestovních výlohách nebo výdajích za ubytování, pokud se na ně nevztahuje tato záruka výrobce SMA), které bude třeba uhradit před provedením opravy. Provedení opravy bude záviset na tom, zda osoba uplatňující záruční nárok bude s úhradou nákladů souhlasit.

Země primární podpory SMA

Země primární podpory SMA jsou následující státy, avšak bez přidružených ostrovů a zámořských území:

| | | | | | | |
|-----------|-------------------------|------------------------|----------------|-----------|-----------|-------------|
| Austrálie | Brazílie | Kanada | Chile | Čína | Státy EU | Indie |
| Japonsko | Jordánsko | Lichtenštejnsko | Malajsie | Mexiko | Monako | Nový Zéland |
| Filipíny | San Marino | Jihoafrická republika | Jižní Korea | Švýcarsko | Tchaj-wan | Thajsko |
| Turecko | Spojené arabské emiráty | Spojené státy americké | Velká Británie | Vatikán | Izrael | |

Výluky ze záruky

Záruka výrobce SMA nekryje poškození nebo problémy s výkonem, které se objeví v důsledku:

- nedodržení technické dokumentace a návodů či protokolů nebo požadavků, které jsou v nich uvedeny,
- škody způsobené nesprávnou manipulací, přepravou, uchováváním nebo opětovným zabalením neprovedeným společností SMA,
- nesprávné instalace nebo nesprávného uvedení do provozu neprovedeného společností SMA,
- úprav, změn nebo pokusů o opravu neschválených společností SMA,
- nedostatečné odvětrávání zařízení a veškerá následná tepelná poškození,
- koroze způsobené agresivní atmosférou nebo okolními podmínkami, které neodpovídají návrhovým hodnotám,
- nedodržení příslušných bezpečnostních předpisů (UL, CSA, VDE, IEC atd.),
- nesprávného použití nebo nevhodného způsobu provozování (mimo jiné včetně nesprávného vynuceného vypnutí či nesprávného poměru mezi stejnosměrným a střídavým proudem),
- použití akumulátorů neschválených pro provoz s akumulátorovými střídači SMA,
- používání střídačů Sunny Island a Sunny Boy, které překročily 20 000 hodin provozu při plném zatížení (hodiny při plném zatížení jsou definovány jako výstupní energie AC a vstupní energie AC za celou dobu provozu vydělená jmenovitým výkonem zařízení);
- nehody a vnější vlivy,
- okolnosti vylučující odpovědnost, například přepětí, zásah bleskem, záplavy, požáry, zemětřesení, poškození bouří a poškození škůdci a hlodavci

Tato záruka výrobce SMA se výslovně nevztahuje na níže uvedené položky:

- veškeré položky, které nebyly původně prodány společností SMA, mimo jiné včetně instalované kabeláže, ovládacích jednotek, baterií a akumulátorů, proudových měničů, napěťových měničů a komunikačních zařízení,
- spotřební materiál a díly zařízení podléhající běžnému opotřebením (mimo jiné včetně varistorů, ventilátorů, odporových bleskojistek, pojistek, ESS, filtrů, baterií a akumulátorů nebo zařízení přepěťové ochrany),

- kosmetické nebo povrchové vady, které přímo neovlivňují výrobu elektrické energie nebo nesnižují funkčnost.

Dopady krytí zárukou na (zbývající) záruční lhůtu

Bude-li na základě této záruky výrobce SMA vyměněno celé zařízení, zbývající doba platnosti smlouvy se převádí na náhradní zařízení. Pokud jsou komponenty zařízení vyměněny nebo opraveny v rámci této záruky výrobce SMA, bude se na vyměněné komponenty vztahovat stejná zbývající záruční lhůta jako na opravované zařízení.

Postup při uplatňování práv z této záruky výrobce SMA

Osoba uplatňující záruční nárok musí společnosti SMA oznámit závadu nebo poruchu zařízení během stanovené záruční doby. Za účelem zjištění, zda je zařízení kryto zárukou výrobce SMA, musí osoba uplatňující záruční nárok – dodatečně k níže uvedeným požadavkům – zaslat kopii protokolu o uvedení do provozu, která musí obsahovat sériové číslo vadného zařízení. Společnost SMA si vyhrazuje právo požadovat kopii dalších dokumentů, mimo jiné včetně faktury o koupi, která musí obsahovat sériové číslo zařízení. Společnost SMA přijímá pouze dokumenty v následujících jazycích: angličtina, arabština, čeština, francouzština, hindština, italština, japonština, jihokorejština, mandarínština, němčina, nizozemština, řečtina, španělština a thajština. Akceptuje rovněž ověřený překlad do těchto jazyků. Typový štítek na zařízení musí být plně čitelný. Nebudou-li plně splněny výše uvedené požadavky, společnost SMA není povinna plnit závazky ze záruky výrobce SMA.

Záruční servis je k dispozici na stránkách online podpory společnosti SMA www.SMA-Solar.com pod hlavičkou SERVIS A PODPORA. Osoba uplatňující záruční nárok nebo její zástupce s elektrotechnickou kvalifikací musí nahlásit poruchu místnímu servisnímu centru SMA níže popsaným postupem.

- Správná diagnostika poruchy může vyžadovat, aby byl u zařízení SMA přítomen kvalifikovaný servisní technik vybavený kvalitním digitálním AC/DC voltmetrem a potřebnými nástroji uvedenými v návodu k zařízení SMA.
- Kvalifikovaný servisní technik přítomný na místě instalace může být požádán, aby změřil napětí a poskytl chybové kódy indikované na střídači.
- Mohou být požadovány další informace, mimo jiné:
 - číslo typu modelu,
 - název místa instalace,
 - datum prvního uvedení do provozu,
 - konfigurace FV generátoru,
 - výrobce a typ baterie,
 - popis veškerých úprav provedených na střídači.
- Ze střídače, který budete vracet, bezpečně vyjměte veškeré volitelné moduly rozhraní a uchovejte je pro opětovnou instalaci do náhradního zařízení.
- Pokyny pro správné vrácení nebo likvidaci vadného zařízení vám poskytne společnost SMA.
- Pokud oddělení servisních oprav společnosti SMA během testování nezjistí žádné poruchy, může být osobě uplatňující záruční nárok účtován poplatek za prohlídku a náklady na dopravu.

Služby poskytované společností SMA v souladu s touto zárukou výrobce SMA jsou poskytovány zdarma pouze tehdy, pokud bude postup předem dohodnut se společností SMA a písemně potvrzen. Požadavek na písemné potvrzení splňují písemné dokumenty a elektronické zprávy zaslané mimo jiné faxem nebo e-mailem. Veškeré náklady vzniklé osobě uplatňující záruční nárok při výkonu jejích práv dle této záruky výrobce SMA ponese osoba uplatňující záruční nárok.

Konečná platnost

Práva uvedená v této záruce výrobce SMA odrážejí výhradní práva osoby uplatňující záruční nárok v souladu s touto zárukou výrobce SMA. Tato záruka výrobce SMA nekrývá žádné další nároky, mimo jiné včetně nároků na náhradu přímých nebo nepřímých škod způsobených vadným zařízením, nároků na náhradu nákladů zapříčiněných demontáží, instalací, nebo nemožností vyrábět elektrickou energii nebo nároků na náhradu ušlého zisku. Pokud osoba uplatňující záruční nárok požaduje nepotřebné nebo neoprávněné servisní práce a/nebo výměny v rámci RMA podle této záruky výrobce SMA, společnost SMA je oprávněna fakturovat osobě uplatňující záruční nárok vzniklé náklady.

Rozhodné právo a soudní příslušnost

- (1) Veškeré nároky vzniklé z této záruky výrobce SMA nebo v souvislosti s ní podléhají právu Spolkové republiky Německo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Pokud však osoba uplatňující záruční nárok odpovídá definici spotřebitele dle článku 6 směrnice (ES) č. 593/2008 a společnost SMA (i) provoz obchodní či profesionální činnosti v zemi, v níž má spotřebitel své trvalé sídlo, nebo (ii) libovolnými způsoby řídila podobnou činnost v dané zemi nebo v několika zemích, včetně dané země a (iii) tato záruka výrobce SMA odpovídá rozsahu podobných činností, pak volba německého zákona, jak je uvedena v tomto odstavci, nemá za výsledek zbavení spotřebitele ochrany, kterou mu zajišťují ustanovení, jež nelze omezit smluvně dle právních předpisů země, v níž má spotřebitel trvalé sídlo.
- (2) Místem výlučné soudní příslušnosti pro všechny spory vzniklé z této záruky výrobce SMA nebo v souvislosti s ní je německý Kassel, a to za předpokladu, že osoba uplatňující záruční nárok je obchodník, právnická osoba podle veřejného práva nebo zvláštní majetek podle veřejného práva.
- (3) Jestliže je nárokovácí strana spotřebitelem, jehož bydliště nebo trvalý pobyt je v Evropské unii nebo ve státech, které jsou smluvními stranami Dohody o Evropském hospodářském prostoru, platí následující ustanovení: Společnost SMA je ze zásady zastáncem řešení sporů před Obecným smírčím soudem pro spory se spotřebiteli německé instituce Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl.

Další informace najdete v sekci Servis na našem webu www.SMA-Solar.com