



N-Type ABC Záruční podmínky

Moduly pro rezidenční instalace



1. Úvodní ustanovení

Za účelem sjednocení poskytování záruk společností Zhejiang AIKO Solar Energy Technology Co., Ltd. (dále jen „Aiko Energy“) a jejími přidruženými společnostmi pod stejnou kontrolou kupujícímu (dále jen „Zákazník“), který nakupuje fotovoltaické moduly na základě kupní smlouvy, se stanovují následující specifikace. Předmětem se rozumí následující produkty:

Omezená záruka se vztahuje na následující produkty:	
Typ modulu	Model
Mono-glass Moduly	AIKO-A-MAH54Mb
Dual-glass Moduly	AIKO-A-MAH54Db
Dual-glass Moduly	AIKO-A-MAH54Dw
Mono-glass Moduly	AIKO-A-MAH60Mb
Dual-glass Moduly	AIKO-A-MAH60Db
Mono-glass Moduly	AIKO-A-MCE54Mb
Dual-glass Moduly	AIKO-A-MCE54Db
Dual-glass Moduly	AIKO-A-MCE54Dw

2. Omezená záruka

Datum zahájení záruky uvedené ve smlouvě o záruce bude buď do 30 dnů po dodání produktu zákazníkovi (na základě konkrétních podmínek dodání určených kupní smlouvou podepsanou oběma stranami, jak je vyloženo podle Incoterms 2020), nebo do 90 dnů po odeslání produktu z výroby, podle toho, co nastane dříve.

2.1 Omezená záruka na produkty v trvání 25 let

2.1.1 Aiko Energy zaručuje, že dodané moduly (včetně DC konektorů a kabelů poskytnutých při expedici) budou fungovat bez výrazného vlivu na základní funkčnost výroby energie produktu z důvodu materiálových nebo výrobních vad, za předpokladu, že budou instalovány, používány a udržovány v souladu s instalačním manuálem. Tato záruka je platná po dobu 25 let od data zahájení záruky. Výše uvedené vady nezahrnují změny vzhledu nebo běžné opotřebení instalovaných modulů.

2.1.2 Tato omezená záruka na produkty pokrývá rozbití skla způsobené důvody na

straně Aiko Energy (například rozbití způsobené samotným sklem nebo moduly).

2.1.3 Tato omezená záruka na produkty se nevztahuje na výkon modulů. Pro podrobnosti o záruce výkonu modulů se prosím odkážete na článek 4.4, Doplnková ustanovení.

2.2 Omezená záruka na výkon v trvání 30 let

2.2.1 Skutečný výkon produktů může být měřen pouze za Standardních testovacích podmínek (STC). Skutečný výkon bude měřen třetí stranou, jejíž měřicí instituce byla schválena Aiko Energy nebo určena Zákazníkem a Aiko Energy na základě vzájemné předchozí dohody. Testovací simulátor musí splňovat standardy 3A podle normy IEC60904-9 2020. Zároveň je třeba zohlednit vliv nejistot příslušných měřicích a testovacích systémů na všech měřeních skutečného výkonu pod STC, což je obvykle $\pm 3\%$. Pro testování výkonu modulů, které se blíží skutečným podmínkám osvětlení, je před testováním modulu nutná předúprava osvětlení a teploty, jinak může dojít ke zvýšení nejistoty testování.

Standardní testovací podmínky zahrnují následující: Atmosférická hmotnost (AM) 1,5, rychlost větru = 0 m/s, intenzita záření 1000 W/m², teplota článku 25°C.

2.2.2 Omezená záruka na výkon v trvání 30 let

Aiko Energy poskytuje plnou záruku na výkon modulů až na 30 let od data zahájení záruky pro ustanovení „1“. Podrobnosti jsou následující:

Parametry modulů				
Typ modulu	Míra poklesu výkonu v 1. roce (Odpovídající nominálnímu výkonu)	Míra poklesu výkonu za rok (od 2. do 30. roku)	Míra zachování výkonu (25. rok)	Míra zachování výkonu (30. rok)
Model produktu uvedený v ustanovení „1“ této záruky	1%	0.35%	90.60%	88.85%

Pozn.:

- Skutečný výkon (1. rok) $\geq$ Nominální výkon * (1 - míra poklesu výkonu v prvním roce)
- Skutečný výkon (Nth rok, $2 \leq N \leq 30$) $\geq$ Nominální výkon * (1 - (míra poklesu výkonu v prvním roce + míra poklesu výkonu za rok * (N-1)))
- Pro zajištění jednoznačnosti se tato omezená záruka na výkon vztahuje pouze na výkon přední strany modulů.

3. Nároky ze záruky

3.1 V každém případě musí být žádosti o nároky ze záruky a příslušná data všech nároků na záruku předloženy společnosti Aiko Energy nebo autorizovaným distributorům Aiko Energy písemně během příslušného záručního období.

3.2 Zákazník nese důkazní břemeno ohledně žádostí o nároky plynoucí ze záruky. Pokud se Zákazník domnívá, že moduly nesplňují požadavky Omezené záruky na produkt nebo Omezené záruky na výkon, musí zaslat písemné oznámení na jednotný veřejný e-mail Aiko Energy (cs@aikosolar.com) do 30 dnů ode dne, kdy se Zákazník dozví nebo se měl dozvědět o takové situaci. Toto oznámení musí obsahovat následující informace: (a) Nároková strana; (b) Podrobný popis; (c) Podpůrné materiály, včetně fotografií nebo dat; (d) Sériová čísla příslušných modulů; (e) Doklady o koupi; (f) Typ modulů; (g) Umístění modulů; (h) Další doplňující informace požadované Aiko Energy. Pokud Zákazník neposkytne výše uvedené informace, Aiko Energy nebude schopna vyřídit příslušné nároky.

3.3 Po obdržení žádostí o nároky od Zákazníka a kompletních informací, Aiko Energy zajistí, že zástupce dle potřeby provede vyšetření místa instalace a použití modulů, které jsou předmětem nároků. Zároveň je vyžadována Zákazníková aktivní spolupráce. Pokud Zákazník odmítne vyšetřování Aiko Energy v míst instalace bez opodstatněného důvodu, Aiko Energy pozastaví postup vyřizování nároků ze záruky.

4. Plnění záruky

Pokud Zákazník podá stížnost, že jakýkoli produkt nevyhovuje zárukám v rámci Omezené záruky, a pokud Aiko Energy zjistí, že vada je způsobena materiálovými nebo výrobními problémy Aiko Energy, nebo pokud Aiko Energy bude označena jako odpovědná strana za stížnost Zákazníka na základě testu provedeného třetí stranou, kterou společně vybere Zákazník a Aiko Energy podle požadavků Zákazníka, Aiko Energy si vyhrazuje právo vybrat způsob náhrady pro Zákazníka jedním z následujících opatření.

4.1 Oprava

Aiko Energy stanoví plán opravy a provede opravu vadných produktů, což zahrnuje, ale není omezeno na opravu junction boxu, opravu škrábanců na zadní straně atd.

4.2 Výměna produktu

Aiko Energy poskytne produkty zdarma jako náhradu za vadné nebo dodá další produkty, které vykompenzují rozdíl ve výkonu mezi testovaným výkonem a výkonovou zárukou vadných produktů.

4.3 Vrácení peněz

Pro vrácení zbytkové hodnoty vadných produktů nebo hodnotového rozdílu odpovídajícího rozdílu výkonu mezi skutečným výkonem vadných produktů a výkonem podle záruky prostřednictvím vrácení peněz:

Zbytková hodnota = Prodejní cena dohodnutá ve Smlouvě (cena za Wp) * Nominální výkon * Zbývajících roky záruky / 30

Hodnotový rozdíl = Prodejní cena dohodnutá ve Smlouvě (cena za Wp) * (Součet zbývajících teoretické výkonové záruky – Skutečný výkon).

4.4 Doplnková ustanovení

4.4.1 Původní záruční doba bude i nadále platit pro moduly po opravě nebo výměně, tj. záruční doba nebude přepočítána ani prodloužena z důvodu opravy nebo výměny. Pokud vadné moduly již nejsou vyráběny, nelze je dodat, nebo byly staženy z trhu, Aiko Energy poskytne moduly s podobným výkonem na náhradu vadných modulů a zajistí, že výkon nových modulů nebude nižší než výkon vadných modulů.

4.4.2 Pokud je nutné produkty zaslat třetí straně k provedení kontrolní inspekce, Zákazník bude prozatím hradit poplatek za testování. Pokud bude Aiko Energy určeno jako odpovědná za vady, Aiko Energy uhradí poplatek za testování a přepravní náklady během inspekce. Pokud bude Aiko Energy určeno jako neodpovědné za vady, Aiko Energy nebude tyto náklady hradit.

4.4.3 Pokud nebude mezi stranami dohodnuto jinak, Aiko Energy zajistí dopravu opravených vadných modulů nebo nových modulů, kterými jsou vadné moduly nahrazeny, na stejné místo podle stejných obchodních podmínek uvedených v prodejní smlouvě původních modulů odpovídajících modulům, které jsou předmětem nároků. Příplatek, přepravní náklady, poplatky za celní odbavení a jiné odůvodněné výdaje (Zákazník by měl předem kontaktovat Aiko Energy a poskytnout faktury relevantních poskytovatelů služeb pro žádost o náhradu) budou hrazeny podle původních obchodních podmínek. Všechny náklady a další související výdaje vzniklé při odstraňování, opětovném balení, instalaci nebo znovuinštalaci produktů ponese Zákazník.

5. Vyloučení odpovědnosti

Omezená záruka se nevztahuje na následující moduly, včetně, ale nikoli výlučně:

5.1 Poškození produktu nebo funkční selhání způsobené nesprávnou instalací, použitím a údržbou ze strany Zákazníka, pokud Zákazník nedodrží příslušná ustanovení Instalace, Technických specifikací a Příručky údržby Aiko Energy.

5.2 Poškození produktu nebo funkční selhání způsobené nesprávným použitím, zneužitím, zanedbáním, vandalismem nebo nehodou ze strany Zákazníka.

5.3 Poškození produktu nebo funkční selhání způsobené výpadkem elektrické energie, přepětím, bleskem, povodní, požárem, náhodným poškozením, poškozením nebo kolizemi způsobenými lidskou činností, biologickými činnostmi, průmyslovou chemikálií nebo jinými událostmi mimo kontrolu Aiko Energy.

5.4 V případě ODM nestandardních materiálů, nestandardních instalací a



nestandardně navržených produktů, Aiko Energy nenese odpovědnost za vady produktů, které jsou způsobeny materiály, procesy nebo instalačními metodami určenými Zákazníkem a které byly zjištěny během záruční doby, pokud není dohodnuto jinak.

5.5 Zákazník připojí produkt k napětí, které přesahuje maximální systémové napětí nebo přepětí;

5.6 Budova, ve které Zákazník instaluje produkty, má vadné části;

5.7 Zákazník provozuje moduly při abnormální okolní teplotě, nebo aplikace (provozní prostředí přesahuje normální pracovní teplotu) modulů. Nebo pokud se provozní prostředí rychle mění, což způsobuje korozi, oxidaci nebo chemické poškození produktů;

5.8 Zákazník nehradí cenu zboží nebo jakoukoli jinou částku (ať už celkovou cenu zboží nebo jakýkoli úrok či náklady na prodlení) společnosti Aiko Energy a jejím přidruženým společnostem;

5.9 Zákazník používá produkty nebo provádí reverzní inženýrství produktů Aiko Energy způsobem, který porušuje duševní vlastnictví (včetně, ale ne omezeno na patenty, ochranné známky atd.) Aiko Energy a jakékoli její přidružené společnosti;

5.10 Aiko Energy má právo odmítnout nároky Zákazníka, pokud je modelové číslo modulu a sériová čísla změněna nebo odstraněna bez písemného souhlasu Aiko Energy nebo pokud nelze tato čísla jasně identifikovat;

5.11 Defekty vzhledu nebo změny vzhledu materiálů fotovoltaických modulů způsobené normálním opotřebením, které nevedou k poklesu výkonu pod garantovaný špičkový výkon. Normální opotřebení materiálů fotovoltaických modulů zahrnuje, ale není omezeno na změnu barvy rámu, stárnutí skleněného povlaku a zbarvení v okolí nebo nad jakoukoli částí jednotlivé solární buňky nebo fotovoltaického modulu;

5.12 Zákazník odstraní moduly z původního instalačního místa nebo změní projektové místo bez výslovného písemného souhlasu Aiko Energy.

6. Omezení odpovědnosti

6.1 Podmínky této omezené záruky výslovně nahrazují a vylučují všechny ostatní záruky, výslovné nebo implicitní, včetně, ale ne výlučně, záruk na způsobilost k prodeji, záruk na konkrétní účely, speciální použití nebo aplikace, stejně jako jiné povinnosti nebo závazky, které by měla společnost Aiko Energy převzít, pokud společnost Aiko Energy tuto omezenou záruku písemně nezměnila a nepodepsala a neuznala jiné povinnosti a závazky.

6.2 V maximálním rozsahu povoleném zákonem, zákazník rozumí a souhlasí s tím, že společnost Aiko Energy nebude odpovědná za osobní úrazy nebo škody na majetku a nebude odpovědná za žádné jiné ztráty nebo škody vzniklé v souvislosti s moduly (včetně, ale ne výlučně, jakýchkoli vad modulů, jakýchkoli vad vzniklých z používání a instalace modulů). Společnost Aiko Energy nebude odpovědná za nepřímé, následné nebo specifické škody způsobené jakoukoli příčinou.

6.3 Nepřímé ztráty způsobené nedostupností produktu, včetně, ale ne výlučně, ztráty zisku, ztráty výroby, ztráty produkce energie, ztráty obchodních příležitostí, ztráty goodwillu, zvýšených provozních nákladů nebo ztráty příjmů, jsou výslovně vyloučeny. Pokud by společnost Aiko Energy měla zákazníkovi vyplatit náhradu, celková částka veškerých kompenzací nebude přesahovat částku faktury za vadné moduly zaplacenou zákazníkem. Pro zajištění jednoznačnosti v případě jakéhokoli rozporu mezi ustanoveními Smlouvy o prodeji modulů a touto omezenou zárukou mají přednost ustanovení této záruky.

7. Převod práv a zájmů ze záruky

7.1 Zákazník může převést práva z této omezené záruky na následujícího nového vlastníka po souhlasu společnosti Aiko Energy a podpisu třístranné dohody, za předpokladu, že zákazník zaručuje, že:

7.1.1 Moduly zůstanou neporušené a neodstranitelné na původním instalačním místě;

7.1.2 Neexistují žádné dluhy nebo jiné pohledávky (například smluvní pokuty) podle smlouvy o prodeji modulů;

7.1.3 Nový vlastník bude vázán všemi podmínkami této omezené záruky. Předmět převodu je celá tato omezená záruka, nikoli její část.

7.2 Pokud to požaduje Aiko Energy, musí zákazník do 15 pracovních dnů po obdržení oznámení od Aiko Energy poskytnout přiměřený důkaz o odpovídajícím přechodu vlastnictví nebo převodu; jinak má Aiko Energy právo odmítnout vyřízení příslušných reklamací, aniž by za to nesla jakoukoliv odpovědnost.

7.3 S výjimkou výše uvedeného není tato omezená záruka přenositelná žádným jiným způsobem. Jakýkoli převod, který nevyhovuje těmto podmínkám, nebude pro Aiko Energy závazný. Aiko Energy má právo odmítnout vyřízení příslušných reklamací, aniž by za to nesla jakoukoli odpovědnost.

8. Dělení podmínek a ustanovení

Pokud bude jakákoli část nebo ustanovení této omezené záruky shledána neplatnou, neúčinnou nebo nevykonatelnou, nebo pokud bude aplikace určité části nebo klauzule na určité osoby nebo v určitých okolnostech shledána neplatnou, neúčinnou nebo nevykonatelnou, tyto okolnosti neovlivní platnost žádných dalších částí nebo ustanovení této záruky ani její použitelnost. V takovém případě se použitelnost ostatních částí nebo ustanovení této záruky považuje za nezávislou a platnou.

9. Platné právo a řešení sporů

Veškeré spory týkající se této omezené záruky, včetně, ale nejen, existence, platnosti, porušení nebo ukončení, budou řešeny podle vzájemně dohodnutých metod pro řešení sporů uvedených ve Smlouvě o prodeji, kterou podepsaly obě strany. V případě jakéhokoli



nesouhlasu ohledně posouzení odpovědnosti za reklamace v rámci záruky, se zákazník a Aiko Energy výslovně dohodnou na svěřování jednoho z autoritativních testovacích organizací, jako je Fraunhofer ISE ve Freiburgu, TÜV Rheinland, TÜV SÜD, CSA, UL, CQC a CGC pro testování. Tyto testovací organizace mohou být pozvány k vydání konečného rozhodnutí o reklamaci. Všechny náklady vzniklé při zadání testování třetí straně ponese strana, která porušila podmínky, pokud není v konečném rozhodnutí nebo verdiktu uvedeno jinak. Aiko Energy si vyhrazuje právo na konečnou interpretaci této omezené záruky.

10. Force Majeure

Aiko Energy nebude odpovědná vůči Zákazníkovi za jakékoli selhání nebo zpoždění při plnění svých povinností podle této Omezené záruky v případě, že k tomu dojde v důsledku nepředvídatelných událostí, jako jsou války, přírodní katastrofy, nepokoje, stávky, nebo nedostatek vhodné pracovní síly, materiálů, technologií nebo výrobních kapacit a jakýchkoli nečekaných událostí mimo kontrolu Aiko Energy, včetně, ale nejen, technických nebo fyzických podmínek, o kterých Aiko Energy nemohla rozumně vědět nebo je nemohla znát při prodeji vadných produktů nebo podání žádosti o záruku.

11. Žádná jiná výslovná záruka

Tato Omezená záruka je jedinou výslovnou zárukou (ať už písemnou nebo ústní) poskytnutou Zákazníkovi týkající se produktů, pokud to není vyžadováno platnými zákony nebo jinak písemně změněno společností Aiko Energy. Nikdo nemá právo tuto Omezenou záruku omezit, prodloužit nebo jinak upravit.

Zhejiang AIKO Solar Energy Technology Co., Ltd.
No.655 Haopai Road, Suxi Town, Yiwu City, Zhejiang Province, China
Email: cs@aikosolar.com
market@aikosolar.com
Web:www.aikosolar.com
400 Tel:4009898618
Rev:1.2.2