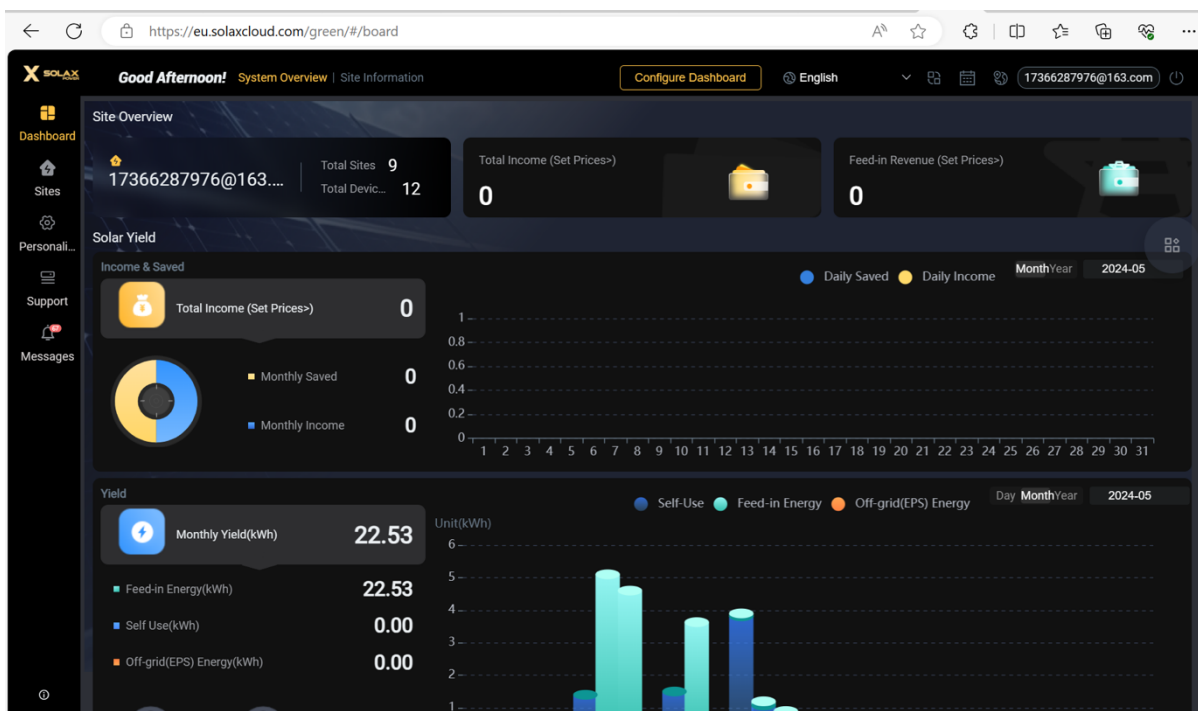
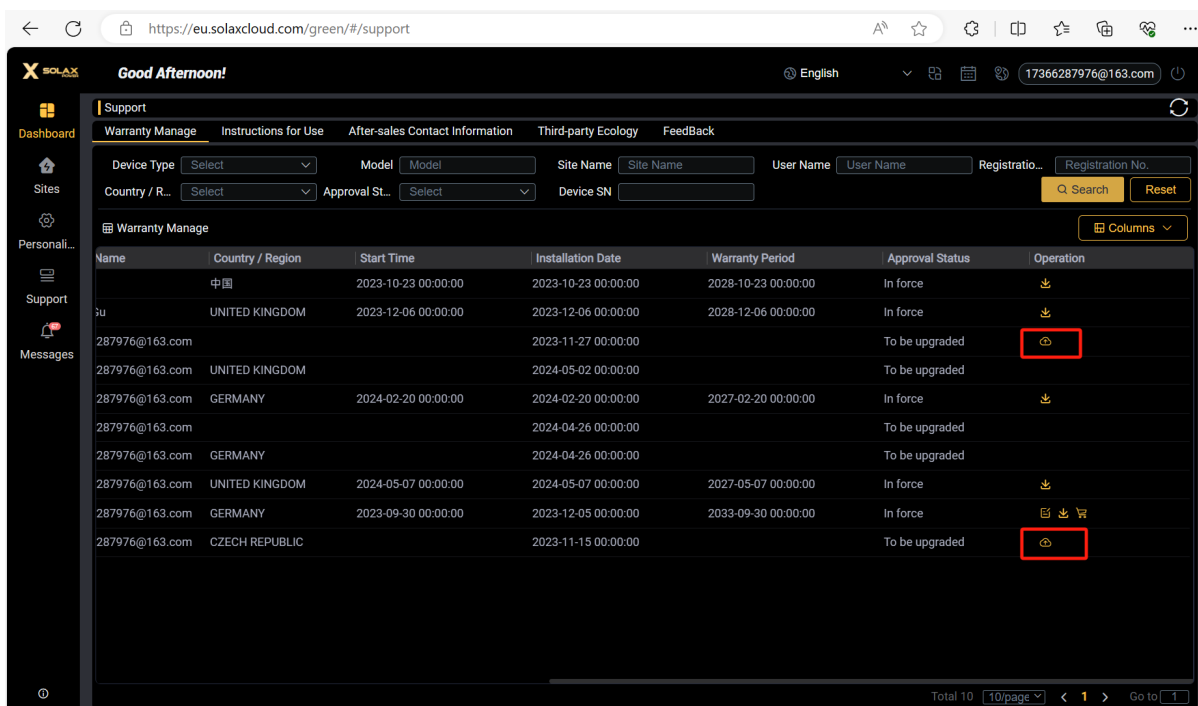


SolaX – registrace záruk

1. Nejprve se přihlaste do účtu koncového zákazníka v Solax Cloud.



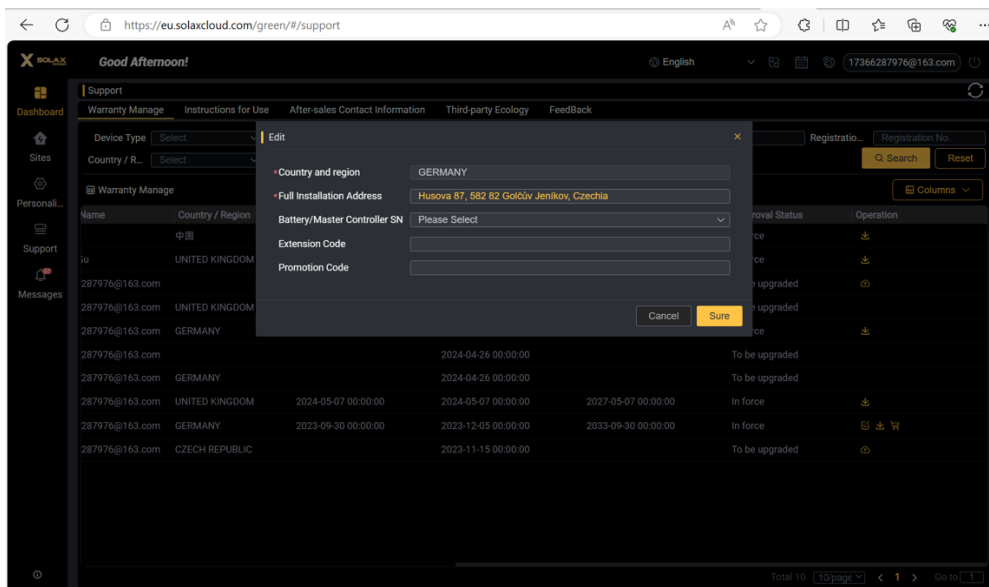
2. Na levé straně klikněte na ikonu “support” a vyhledejte zařízení, které vyžaduje registrovat záruku. Pokud je zařízení online, zobrazí se ikona pro upgrade záruky.



The screenshot shows the 'Support' page in SolaX Cloud, specifically the 'Warranty Manage' section. It features a search form with fields for Device Type, Model, Site Name, User Name, and Registration No., along with Country/Region and Approval Status dropdowns. Below the search form is a table with the following columns: Name, Country / Region, Start Time, Installation Date, Warranty Period, Approval Status, and Operation. The table contains several rows of warranty data, with two rows having a red box around the 'Operation' column icon, indicating a warranty upgrade option.

Name	Country / Region	Start Time	Installation Date	Warranty Period	Approval Status	Operation
	中国	2023-10-23 00:00:00	2023-10-23 00:00:00	2028-10-23 00:00:00	In force	⬇
17366287976@163.com	UNITED KINGDOM	2023-12-06 00:00:00	2023-12-06 00:00:00	2028-12-06 00:00:00	In force	⬇
287976@163.com			2023-11-27 00:00:00		To be upgraded	🔄
17366287976@163.com	UNITED KINGDOM	2024-05-02 00:00:00	2024-05-02 00:00:00		To be upgraded	
17366287976@163.com	GERMANY	2024-02-20 00:00:00	2024-02-20 00:00:00	2027-02-20 00:00:00	In force	⬇
17366287976@163.com			2024-04-26 00:00:00		To be upgraded	
17366287976@163.com	GERMANY		2024-04-26 00:00:00		To be upgraded	
17366287976@163.com	UNITED KINGDOM	2024-05-07 00:00:00	2024-05-07 00:00:00	2027-05-07 00:00:00	In force	⬇
17366287976@163.com	GERMANY	2023-09-30 00:00:00	2023-12-05 00:00:00	2033-09-30 00:00:00	In force	⬇ ⬇ ⬇
17366287976@163.com	CZECH REPUBLIC		2023-11-15 00:00:00		To be upgraded	🔄

- Klikněte na ikonu upgrade záruky. Pokud je střídač spárován s baterií, klikněte na kolonku „Battery/Master Controller SN“ Automaticky se zobrazí sériová čísla baterií použité ve spojení se střídačem.



- Pokud budete uplatňovat Kód rozšíření (kód prodloužené záruky) nebo Propagační kód, zadejte tyto údaje do příslušných polí a poté klekněte na tlačítko potvrdit. (pozn. kód prodloužené záruky se zadává pouze u střídačů s dokoupenou prodlouženou zárukou. Pro standardní 10letou záruku u Solax hybrid G4/Ultra žádný kód nezadávejte).
- Po dokončení aktualizace záruky bude na e-mail uvedený při registraci automaticky zaslán záruční certifikát. Současně se v rozhraní tohoto zařízení zobrazí ikony pro úpravu, stažení (záručního listu) a online nákup (rozšířený záruční servis).



Ověření platnosti záruky můžete provést na těchto stránkách: <https://www.solaxcloud.com/4/#/warranty>